

Ogólne warunki gwarancji i reklamacji EVOLUCJA SP. Z O.O.

1. Towary zakupione przez Firmy i Partnerów B2B posiadają gwarancję udzieloną przez producenta obowiązującą jedynie na terenie Polski.
2. Towary dostarczane przez firmę Evolucja Sp. z o.o. są fabrycznie nowe.
3. Firma Evolucja Sp. z o.o. nie jest gwarantem sprzedawanych produktów.
4. Okres gwarancji każdego produktu widnieje w jego opisie na www.evolucja.pro, www.sklep.3ev.pl, karcie katalogowej lub instrukcji obsługi. Większość produktów posiada gwarancje realizowane bezpośrednio przez autoryzowane punkty serwisowe producentów.
5. Jeśli informacja odnośnie czasu gwarancji nie została podana – przyjmuje się 2 lata gwarancji na stacje ładowania i 1 rok gwarancji na kabel ładowający (umożliwiający podłączenie pojazdu ze stacją ładowania) oraz 1 rok na urządzenia mobilne do ładowania pojazdów elektrycznych oraz jeden rok na wszystkie inne produkty.
6. Dokładne adresy punktów serwisowych znajdują się na stronach internetowych producentów. Firma/Partner B2B może także przeprowadzić procedurę reklamacyjną z tytułu gwarancji za pośrednictwem sprzedającego.
7. W przypadku Odbiorcy niebędącego konsumentem, sprzedający wyłącza odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne towarów zakupionych w sklepie. (art. 558 § 1 Kodeksu Cywilnego).

Warunki obsługi reklamacji

1. Reklamowany w ramach gwarancji towar powinien być dostarczony do punktu oddziału firmy Evolucja Sp. z o.o. lub bezpośrednio do oddziału producenta (jeśli ten znajduje się w Polsce). Towar musi być dostarczony w opakowaniu gwarantującym odpowiednie zabezpieczenie na czas transportu – zalecamy opakowanie fabryczne. Do towaru musi być dołączony wypełniony formularz zgłoszenia reklamacyjnego, dowód zakupu oraz szczegółowy opis problemu technicznego. Dostarczony towar musi odpowiadać podstawowym warunkom higienicznym.
2. W przypadku, gdy w ramach obsługi reklamacji z tytułu gwarancji, kupujący dostarczył do serwisu towar sprawny technicznie lub opisał wadę towaru w sposób nieprawidłowy i/lub niekompletny, sprzedający może obciążyć kupującego kosztami dokonanych oględzin i testowania reklamowanego towaru.
3. Koszt dostawy do serwisu sprzedającego towaru reklamowanego z tytułu gwarancji pokrywa kupujący. Koszt odesłania kupującemu reklamowanego towaru pokrywany jest przez sprzedającego.
4. Wady towaru ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane bezpłatnie w terminie do 30 dni roboczych od daty dostarczenia go do firmy Evolucja Sp. z o.o.. W przypadku gdy zgłoszenie rozpatrywane jest w autoryzowanym serwisie producenta lub w serwisie autoryzowanego dystrybutora oraz gdy niezbędne do naprawy części zamienne trzeba sprowadzić z zagranicy, okres rozpatrywania zgłoszenia serwisowego może zostać wydłużony, o czym kupujący powinien być każdorazowo informowany. Brak informacji na temat terminu naprawy nie stanowi podstawy do uznania roszczenia reklamacyjnego.

5. Naprawa nieodpłatna nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do wykonania których zobowiązany jest kupujący we własnym zakresie.
6. Evolucja sp. z o.o. ma prawo wstrzymać się z realizacją roszczeń reklamacyjnych do czasu uregulowania przez Odbiorcę wszelkich zaległych zobowiązań.
7. Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia Odbiorcy do wstrzymania zapłaty za Towar bądź za jego część.
8. Gwarancją nie są objęte:
 - a. uszkodzenia produktu powstałe podczas transportu i przeładunku, wadliwe działanie lub uszkodzenia spowodowane niewłaściwym użytkowaniem lub przechowywaniem, utratą haseł dostępowych do urządzeń, niedbałością użytkownika lub stosowaniem produktu niezgodnie z instrukcją obsługi albo przepisami bezpieczeństwa;
 - b. uszkodzenia produktu powstałe na skutek: pożaru, powodzi, uderzenia pioruna czy też innych klęsk żywiołowych, wojny czy niepokoju społecznych, nieprzewidzianych wypadków, uszkodzeń termicznych, chemicznych, zanieczyszczenia, korozji i rdzy, ścierania zewnętrznej powłoki produktu;
 - c. uszkodzenia produktu powstałe na skutek niewłaściwej instalacji, użycia niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych (innych niż zalecane przez producenta lub sprzedającego) lub użycia ich niezgodnie z zaleceniami producenta lub sprzedającego;
 - d. czynności należące do normalnej eksploatacji jak: konserwacja, czyszczenie itp.,
 - e. uszkodzenia produktu powstałe w wyniku nieprawidłowego zasilania,
 - f. objawy normalnego zużycia w eksploatacji takie jak: przepalenie bezpieczników dostępnych dla użytkownika, zmniejszenie emisji i trwałe ślady na panelu LCD wynikające ze specyfiki eksploatacji, uszkodzenie kabli i złącz ładowania, odbarwienia na skutek działania promieniowania UV;
 - g. uszkodzenia powstałe wskutek przepięć powstałych podczas wyładowań atmosferycznych oraz wadliwie wykonanej instalacji zasilającej oraz w przypadku gdy instalacja zasilająca urządzenia nie posiada ograniczników przepięć Typ 2 lub Typ 1+2 – ze względu na domniemanie uszkodzenia urządzenia w skutek przepięć indukowanych lub łączeniowych;
 - h. roszczenia z tytułu parametrów technicznych produktu, o ile są one zgodne z podanymi przez producenta.
9. Sprzedający nie odpowiada za:
 - a. jakość lub utratę zapisanej informacji w przypadku zapisu na nośnikach obrazu i dźwięku;
 - b. utratę haseł dostępowych do urządzeń, które tego wymagają;
 - c. jakość serwisu gwarancyjnego, jeżeli działalność sieci serwisowej zostanie zakłócona nieprzewidzianymi okolicznościami o charakterze sił wyższych takich jak: niepokoje społeczne, blokady dróg, granic, restrykcje importowe, klęski żywiołowe, wojny, itp.

SZCZEGÓLNE WARUNKI OBSŁUGI REKLAMACJI

1. Produkty GARO

Roszczenia gwarancyjne rozpatruje:

Garopolska Spółka z o.o.
ul. Kadmowa 4
70-856 Szczecin
tel. +48 91 88 11 770
fax +48 91 424 33 33
garo@garo.com.pl

2. Produkty Wallbox

Roszczenia gwarancyjne rozpatruje:

WALL BOX CHARGERS, S.L.
Tax Id. Number B66542903,
Calle Josep Ros i Ros, numero 21A,
Sant Andreu de la Barca, Postcode 08740, Barcelona,
Spain
address.service@wallbox.com

3. Produkty Webasto

Roszczenia gwarancyjne na stacje zakupione do 03.2024 rozpatruje:

Webasto Petemar Sp. z o.o.
Warszawska 205/219
05-092 Łomianki
E-mail: webasto.petemar@webasto.com
Telefon: 22 732 73 20

Uwaga: podstawą do realizacji rozszerzonej gwarancji konieczna jest uprzednia rejestracja stacji w systemie Webasto po montażu.

4. Produkty Autel

Roszczenia gwarancyjne rozpatruje:

AUTEL Netherlands B.V.
Laan van Waalhaven 217
2497 GL 'S-GRAVENHAGE
Netherlands
VAT:NL863177013B01

Uwaga: Reklamowany produkt należy dostarczyć do:

Evolucja Sp. z o.o., ul. Akademijna 27, 05-110 Jabłonna

5. Produkty Zaptec

Roszczenia gwarancyjne rozpatruje:

ELVEH SP. Z O.O.

5130287876

ul. RYCERSKA 1

32-091 GÓRNA WIEŚ

MAŁOPOLSKIE

elveh.pl

6. Produkty EVBEE

Roszczenia gwarancyjne rozpatruje:

WORKERSBEE ENERGY B.V.

Address: Tennesseeedreef 3,

3565 CK Utrecht,

Netherlands.

Uwaga: Reklamowany produkt należy dostarczyć do:

Evolucja Sp. z o.o., ul. Akademijna 27, 05-110 Jabłonna

7. Produkty DAZE

Roszczenia gwarancyjne rozpatruje:

DazeTechnology s.r.l.

Via Aldo Moro 2c

Almenno San Bartolomeo

Uwaga: Reklamowany produkt należy dostarczyć do:

Evolucja Sp. z o.o., ul. Akademijna 27, 05-110 Jabłonna

Ogólne warunki rękojmi

1. Sprzedawca nie udziela gwarancji na sprzedawane Towary.
2. Odpowiedzialność sprzedawcy z tytułu rękojmi wynosi 24 miesiące od daty wydania towaru.
3. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi obejmuje wyłącznie wady istniejące już przed przejściem ryzyka na Odbiorcę lub wady powstałe z przyczyn tkwiących uprzednio w dostarczonym towarze. Odpowiedzialność Sprzedawcy nie obejmuje wad, o których Odbiorca wiedział lub mógł się dowiedzieć w chwili wydania Towaru, przy zachowaniu należytej staranności wynikającej z prowadzenia działalności gospodarczej.
4. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi obejmuje wyłącznie wady istniejące już przed przejściem ryzyka na Odbiorcę lub wady powstałe z przyczyn tkwiących uprzednio w dostarczonym towarze. Odpowiedzialność Sprzedawcy nie obejmuje wad, o których Odbiorca wiedział lub mógł się dowiedzieć w chwili wydania Towaru, przy zachowaniu należytej staranności wynikającej z prowadzenia działalności gospodarczej.
5. Sprzedawca nie odpowiada za uszkodzenia mechaniczne Towarów, w tym powstałe w transporcie (w przypadku odbioru własnego realizowanego przez Odbiorcę lub przewoźnika, któremu zlecono transport przez Odbiorcę) oraz w wyniku niewłaściwego rozładunku, a także szkody powstałe w wyniku niewłaściwego lub niestaranego montażu, użytkowania, konserwacji lub przechowywania Towaru przez Odbiorcę lub osoby trzecie, jak również powstałe wskutek dokonywania napraw lub przeróbek. Przedsiębiorca nie odpowiada za błędne podanie w Zamówieniu parametrów technicznych Towarów, ilości itp.
6. Odbiorca jest uprawniony do wystąpienia z ewentualnymi roszczeniami z tytułu rękojmi tylko wówczas, gdy uczynił zadość obowiązkowi zbadania przedmiotu sprzedaży oraz obowiązkowi zawiadomienia Sprzedawcy o dostrzeżonych wadach, zgodnie z poniższymi zasadami. Odbiorca zobowiązuje się do starannego zbadania Towaru oraz sposobu jego dostarczenia w chwili dokonywania odbioru, pod względem ilościowym (w tym zwłaszcza ilość opakowań dostarczonych przez przewoźnika), zgodności ze specyfikacją techniczną określoną w Zamówieniu oraz Umowie, a także pod kątem ewentualnych widocznych wad, w tym w szczególności uszkodzeń opakowań, w których dostarczany jest towar. Sprawdzeniu podlega również załączana dokumentacja techniczna towaru. W przypadku jakichkolwiek wad, uszkodzeń lub ubytków, o których mowa w zdaniu poprzednim, Odbiorca zobowiązany jest sporządzić w obecności przewoźnika (pracownika przewoźnika) protokół. W przypadku odbioru osobistego towaru, niniejszy ustęp stosuje się odpowiednio, z tym, że protokół należy sporządzić w obecności pracownika Sprzedawcy wydającego towar.
7. Rękojmia nie obejmuje uszkodzeń podzespołów, do których dochodzi wskutek naturalnego zużycia w trakcie użytkowania tj. np. uszkodzenie kabla ładującego, wyblaknięcie na skutek działania promieniowania UV, wad wynikających z nieprawidłowego montażu, które są ściśle uzależnione do warunków eksploatacji.
8. Ze względu na profesjonalny charakter sprzedawanych produktów muszą być one montowane przez wykwalifikowanych elektryków posiadających potwierdzone

doświadczenie w zakresie montażu urządzeń do ładowania pojazdów elektrycznych. W przypadku braku potwierdzenia montażu przez wykwalifikowanego elektryka – roszczenie z tytułu rękojmi może zostać odrzucone poprzez domniemanie uszkodzenia urządzenia w wyniku nieprawidłowego montażu.

9. Reklamacja powinna zawierać oznaczenie Towaru, ilość, przyczynę reklamacji (opis wady), nr i datę faktury oraz dokumentu potwierdzającego dostarczenie Towaru, ewentualnie adres miejsca zamontowania Towaru, a także protokół sporządzony w obecności przewoźnika (pracownika przewoźnika) jeżeli dotyczy nieprawidłowości możliwych do ustalenia przy dostarczeniu Towaru.
10. W przypadku uzasadnionej reklamacji Sprzedawca według swego uznania albo usunie wadę albo wymieni towar na wolny od wad. Realizacja powyższych obowiązków Sprzedawcy nastąpi w terminie wskazanym każdorazowo przez Sprzedawcę, nie dłuższym niż 30 dni. W razie konieczności termin ten może zostać wydłużony. Wyłącza się możliwość obniżenia ceny lub odstąpienia od Umowy.
11. W przypadku braku dostępności produktu reklamowanego sprzedawca może zaproponować urządzenie alternatywne o parametrach nie gorszych niż urządzenie reklamowe.
12. W przypadku uznania reklamacji za niezasadną wszelkie koszty z tego tytułu wynikłe, w tym koszty transportu ponosi Odbiorca.
13. Sprzedawca ma prawo wstrzymać się wobec Odbiorcy z realizacją jego roszczeń z tytułu rękojmi do czasu uregulowania przez Odbiorcę wszelkich zaległych zobowiązań.
14. Wszelkie ingerowanie, niewłaściwa lub niedbała obsługa oraz wykorzystanie produktu powodują utratę rękojmi. Ponadto rękojmia wygasa, jeśli, w dowolnym momencie, Odbiorca lub osoba trzecia usiłuje dokonać wewnętrznej ingerencji w komponenty towaru, zasilanie dowolnej części Towaru przekracza dopuszczalną tolerancję, podłączone zostanie przez Odbiorcę zewnętrzne urządzenie powodujące przekroczenie dopuszczalnej tolerancji towaru.